

إستبيان رضا الزبائن

شكراً لك لاتمامك هذا الاستبيان. يمكن إرساله عبر البريد الإلكتروني: quality@iri.org.lb أو تليفاكس: 05-467831 مقسم 240. سيتم استخدام تعليقاتك وتحليلها لتحسين نظامنا لإدارة الجودة وخدماتنا.

1. معلومات متعلقة بالزبون:

الاسم: _____

الشركة / المؤسسة: _____

رقم التليفون: _____ عنوان البريد الإلكتروني: _____

2. نوع الخدمة المطلوبة:

- فحص
 معايرة
 كشف
 تدريب
 ملفات البيانات الجمركية
 مصادقة نظام
 مصادقة منتج

3. نوع المنتج / السلعة:

4. خدمة الزبائن؛ كيف تقيم:

5 جيد جداً	4 جيد	3 لا بأس	2 غير كاف	1 سيء	
					تعاون موظفي المعهد
					المساعدة في الاستفسارات المتعلقة بفهم الإجراءات والمتطلبات
					تسجيل الطلبات
					تسوية الفاتورة الخاصة بك
					استعمال الـ "Bridge System" عبر الانترنت (ملفات البيانات الجمركية)

5. التقارير / الشهادات؛ كيف تقيم:

5 جيد جداً	4 جيد	3 لا بأس	2 غير كاف	1 سيء	
					سرعة التسليم (تأخير في تنفيذ العمل)
					شكل التقرير/ الشهادة
					سهولة فهم مضمون التقرير/ الشهادة
					شرح نتائج الاختبار او مضمون التقرير/ الشهادة (إذا وجد)

6. هل واجهت أي مشكلة تتعلق بالخدمة؟ إذا كانت الإجابة بنعم، يرجى التوضيح:

7. ما هو مستوى رضائك العام من خدمة معهد البحوث الصناعية؟ قيّم من 1 إلى 10، 10 كونها أعلى علامة:

8. التعليقات: أي تعليقات أو توصيات إضافية من أجل التحسين؟

الامضاء: _____

تاريخ التقديم: _____